

## Regulamin rezerwacji w Open'er BeachHouse za pomocą Formularza Rezerwacji

Regulamin jest wydany przez Organizatora baru letniego Open'er BeachHouse mieszczącego się na plaży w Gdyni Kolibki, przy wejściu nr 18, który funkcjonować będzie w dniach 01.07-22.08.2021 roku (zwanego dalej: "**BeachHouse**"), tj. przez spółkę: ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 227624, NIP: 586-21-41-557

Celem Regulaminu jest określenie zasad rezerwacji miejsc w BeachHouse za pomocą Formularza Rezerwacji.

### §1. Definicje:

**Organizator** - oznacza spółkę Alter Art Festival Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-589), przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 227624, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł opłaconym w całości, o numerze NIP 586-214-15-57.

**Cabana** - oznacza miejsce przeznaczone dla maksymalnie 4 osób wyposażone w materac. Cabana jest miejscem przeznaczonym do siedzenia lub leżenia.

**Open'er Fan Cabana** – oznacza Cabanę dostępną w cenie promocyjnej, wyłącznie dla posiadaczy biletów na Open'er Festival 2022 w tym osób, które zachowały bilet z Open'er Festival 2020 lub 2021. Cena promocyjna stanowi zniżkę 50% wartości Cabany. Warunkiem realizacji rezerwacji Open'er Fan Cabana ze zniżką jest posiadanie biletu na Open'er Festival 2022 w tym zachowanego biletu z Open'er Festival 2020 lub 2021 i podanie jego numeru podczas odbioru rezerwacji u obsługi BeachHouse.

**Sunbed** - oznacza miejsce (leżak) przeznaczony dla 1 osoby wyposażony w materac.

**Open'er Fan Sunbed** - oznacza Sunbed dostępne w cenie promocyjnej wyłącznie dla posiadaczy biletów na Open'er Festival 2022 w tym osób, które zachowały bilet z Open'er Festival 2020 lub 2021. Cena promocyjna stanowi zniżkę 50% wartości Sunbed. Warunkiem realizacji rezerwacji Open'er Fan Cabana ze zniżką jest posiadanie biletu na Open'er Festival 2022 w tym zachowanego biletu z Open'er Festival 2020 lub 2021 i podanie jego numeru podczas odbioru rezerwacji u obsługi BeachHouse.

**Aplikacja Mobilna Open'er** - oznacza publicznie dostępne oprogramowanie z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych, umożliwiające m. in. dokonanie rezerwacji w BeachHouse za pomocą Formularza Rezerwacji.

**Strona Internetowa Open'er** – oznacza stronę internetową [www.opener.pl](http://www.opener.pl) umożliwiającą m. in. dokonanie rezerwacji w BeachHouse.

**Formularz Rezerwacji** – oznacza elektroniczny formularz za pomocą którego Klient może dokonać rezerwacji miejsc w BeachHouse. Formularz dostępny jest na Stronie Internetowej Open'er oraz w Aplikacji Mobilnej Open'er i zawiera dane kontaktowe Klienta takie jak Imię i Nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail. Podanie danych kontaktowych w formularzu jest dobrowolne ale jest warunkiem realizacji zamówienia.

**Numer rezerwacji** – oznacza unikalny numer nadawany każdorazowo po dokonaniu rezerwacji za pomocą Formularza Rezerwacji.

**Cena** - oznacza cenę rezerwacji umieszczoną w Formularzu Rezerwacji. Ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami brutto). Ceny mogą ulegać zmianie w trakcie trwania sprzedaży.

**Konsument** - oznacza osobę fizyczną, która dokonuje z Organizatorem czynności prawnej (zawarcia umowy rezerwacji) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną niebędącą Konsumentem, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o których mowa w art. 43(1) Kodeksu cywilnego, która dokonuje z Organizatorem czynności prawnej.

**Klient** - oznacza Konsumenta i Przedsiębiorcę traktowanych łącznie

**Gość** – oznacza Klienta oraz osoby przez niego wskazane uprawnione do korzystania z rezerwacji. Liczba Gości uprawnionych do korzystania z rezerwacji zależy od rodzaju i liczby zarezerwowanych miejsc, zgodnie z limitami wynikającymi z definicji miejsc dostępnych w rezerwacji.

**Agent rozliczeniowy** – oznacza eCard S. A. z siedzibą w Gdańsku (80-387 Gdańsk), przy ulicy Arkońskiej 11, administratora systemu eCard, za pomocą którego Klient może dokonać płatności za rezerwację dokonaną przy pomocy Formularza Rezerwacji.

**“Siła Wyższa”** - oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora i którego nie dało się przewidzieć, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lockdown, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej.

## **§2. Zasady ogólne:**

1. Rezerwacja miejsc w BeachHouse za pomocą Formularza Rezerwacji następuje na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu. Dokonując rezerwacji, Klient wyraża wolę zawarcia umowy na odległość.

2. Aby dokonać rezerwacji miejsc za pomocą Formularza Rezerwacji Klient zobowiązany jest podać dane kontaktowe takie jak Imię i Nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne ale jest niezbędne do realizacji umowy, w tym do przesłania potwierdzenia rezerwacji zawierającego Numer rezerwacji.
3. Administratorem danych osobowych podanych w Formularzu Rezerwacji jest ALTER ART FESTIVAL Sp. Z O. O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14. Dane osobowe przetwarzane są w celu dokonania rezerwacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do wykonania umowy, tj. do dokonania oraz realizacji rezerwacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
4. Rezerwacji miejsc w BeachHouse mogą dokonywać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 lat.
5. Za pomocą Formularza Rezerwacji można dokonywać rezerwacji najwcześniej na 07.07.2021 r.
6. Za pomocą Formularza Rezerwacji Jednorazowo można dokonać rezerwacji maksymalnie 2 Caban lub Open'er Fan Caban.
7. Za pomocą Formularza Rezerwacji jednorazowo można dokonać rezerwacji minimum 2 i maksymalnie 8 Sunbed lub Open'er Fan Sunbed.
8. Z uwagi na limitowaną liczbę miejsc Klient może dokonać w danym dniu rezerwacji dla maksymalnie 8 Gości.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji lub części rezerwacji jeśli Klient dokona na dany dzień wielokrotnej rezerwacji, gdzie łączna liczba zarezerwowanych miejsc przewidzianych dla Gości będzie większa niż 8. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje prawo do reklamacji a zwrot należności za anulowaną rezerwację lub jej część nastąpi w ciągu 14 dni od dnia anulacji na konto, z którego dokonano płatności.
10. Rezerwacji grupowej dla grup powyżej 8 Gości, pod warunkiem dostępności miejsc, można dokonać wyłącznie kontaktując się bezpośrednio z obsługą BeachHouse na adres mailowy [rezerwacja@openerbeachhouse.pl](mailto:rezerwacja@openerbeachhouse.pl), podając liczbę osób oraz datę rezerwacji.
11. Rezerwacji za pomocą Formularza Rezerwacji można dokonać najpóźniej do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym termin rezerwacji.
12. Na jeden numer biletu na Open'er Festival 2022, w tym zachowanego biletu z Open'er Festival 2020 lub 2021, przysługuje wyłącznie jednorazowa zniżka, w całym okresie funkcjonowania BeachHouse.
13. W dniu rezerwacji, rezerwacje za pomocą Formularza Rezerwacji nie są dostępne, a rezerwacji miejsc w BeachHouse można dokonać wyłącznie telefonicznie lub osobiście, pod warunkiem ich

dostępności. Ceny rezerwacji w danym dniu mogą się różnić od tych podanych w Formularzu Rezerwacji.

14. Wstęp do BeachHouse na podstawie rezerwacji możliwy jest po podaniu przy pierwszym wstępie do BeachHouse Numeru rezerwacji i Imienia i Nazwiska Klienta. W przypadku rezerwacji Open'er Fan Cabana lub Open'er Fan Sunbed dodatkowo należy podać numer biletu, o którym mowa w definicji.
15. Rezerwacja dokonana za pomocą Formularza rezerwacji obowiązuje od otwarcia do zamknięcia BeachHouse. Rezygnacja z rezerwacji po krótszym czasie nie jest podstawą do reklamacji lub niżki. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu rezerwacji w przypadku wystąpienia złych warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z zarezerwowanych miejsc (silne i długotrwałe, nieprzerwane opady deszczu). W takim wypadku jeśli rezerwacja będzie realizowana przez okres krótszy niż 3 h Klientowi przysługuje zwrot w wysokości równej różnicy pomiędzy kwotą należności za rezerwację a kwotą obliczoną w oparciu o cenę najmu za godzinę wykorzystanej usługi przez klienta.
16. W celu weryfikacji uprawnień do wstępu do BeachHouse Goście mogą otrzymać identyfikator w postaci opaski trwale związanej na ręku.
17. Ręczniki otrzymane przy pierwszym wstępie do BeachHouse należy zwrócić obsłudze.
18. W barze oraz w części restauracyjnej, na tarasie BeachHouse obowiązuje całkowity zakaz palenia.
19. Na teren BeachHouse, w związku z wyznaczonymi przez miasto Gdynia specjalnymi plażami dla psów, obowiązuje zakaz wstępu ze zwierzętami.

### **§3. Płatność i bezpieczeństwo:**

1. Rezerwacja miejsc za pomocą Formularza Rezerwacji jest dokonywana z obowiązkiem zapłaty bez możliwości anulacji po stronie Klienta. Zapłata następuje za pomocą systemu Agenta Rozliczeniowego, na zasadach określonych przez niego.
2. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji na stronach internetowych Agenta Rozliczeniowego odpowiada Agent Rozliczeniowy, zgodnie ze swoim regulaminem.
3. Zakazane jest używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających dokonanie rezerwacji bez ingerencji Klienta. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania rezerwacji dokonanych z użyciem niedozwolonych narzędzi.
4. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Klienta po uprzednim przesłaniu maila z informacją o prawidłowych danych do faktury oraz Numerem rezerwacji, którego faktura dotyczy na adres [ksiegowosc@alterart.pl](mailto:ksiegowosc@alterart.pl). Faktura ta zostanie dostarczona Klientowi drogą mailową na zasadach i w

terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT) na adres e-mail wskazany w procesie rezerwacji.

5. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa karty płatniczej nie jest walutą polską, wskutek przeliczenia i różnic kursowych między bankami kwota pobrana może różnić się od ceny zakupionego towaru zgodnie z regulacjami obowiązującymi w banku Klienta dokonującego płatności.

#### **§4. Odstąpienie od umowy:**

1. W związku z ogłoszeniem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie pod warunkiem dostarczenia kopii zaświadczenia lekarskiego lub kopii decyzji o nałożeniu na Klienta kwarantanny lub izolacji. Odstąpienie od umowy możliwe jest najpóźniej do godziny 17:00 w dniu poprzedzającym datę rezerwacji. Odstąpienia od umowy należy dokonać w formie pisemnej na adres [rezerwacja@openerbeachhouse.pl](mailto:rezerwacja@openerbeachhouse.pl) podając numer rezerwacji oraz Imię i Nazwisko Klienta. Kopię zaświadczenia lekarskiego lub decyzji o nałożeniu kwarantanny lub izolacji należy dostarczyć najpóźniej 7 dni po przesłaniu pisemnego odstąpienia od umowy.
2. W przypadku prawidłowego odstąpienia od umowy zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni na konto, z którego dokonano płatności za rezerwację.
3. Organizator może odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia złych warunków atmosferycznych lub Siły Wyższej, w tym decyzji administracyjnych i innych aktów prawnych, uniemożliwiających realizację umowy. W takim przypadku Organizator dokona zwrotu należności za rezerwację w terminie 14 dni na konto Klienta, z którego dokonano płatności.
4. Usługi samodzielnie zamówione przez Klienta u podmiotów trzecich w związku z dokonaniem rezerwacji, w tym usługi turystyczne, hotelarskie i usługi w zakresie zakwaterowania są organizowane na własne ryzyko Klienta. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości skorzystania z tych usług.

#### **§5. Reklamacje**

1. Konsument może kontaktować się z Organizatorem listownie, wysyłając korespondencję na adres Alter Art Festival sp. z o.o., ul. Kazimierzowska 14, 02-589 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu (022) 646 46 60, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@alterart.pl](mailto:kontakt@alterart.pl).

2. Konsumentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@alterart.pl lub w formie pisemnej korespondencji przesłanej na adres wskazany w ust. 1 powyżej. W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej sugeruje się dodanie dopisku "Reklamacja". Dopisek taki nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji. Reklamacje mogą być składane niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających ich złożenie. Konsument powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. Organizator powinien rozpoznać reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadamia Konsumenta listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorcy przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w ust. 1 powyżej. Reklamacje mogą być składane niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających ich złożenie. Klient (Przedsiębiorca) powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. Organizator powinien rozpoznać reklamację nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej Open'er, w Formularzu Rezerwacji oraz przy wejściu do BeachHouse.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Warszawa, dnia 13.07.2021